



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ:

EXPRES
END

800 500 1133

ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΚΑΡΤΑΣ GOLD 24/7

ΟΝΟΜΑ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΕΠΩΝΥΜΟ		ΟΡΟΦΟΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΥΣΗΣ		ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	
ΛΕΒΗΤΑΣ		ΚΑΥΣΤΗΡΑΣ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			

ΠΑΡΟΧΕΣ – ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ GOLD24/7

1. Τεχνική υποστήριξη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, Σαββατοκύριακα και αργίες.
2. Αποκατάσταση βλάβης χωρίς την παραμικρή χρέωση εργασίας.
3. Εφόσον ο λέβητας βρίσκεται εντός εγγύησης, ούτως ή άλλως τα ανταλλακτικά είναι δωρεάν. Εάν όμως ο λέβητας βρίσκεται εκτός εγγύησης για οποιονδήποτε λόγο, ο κάτοχος της κάρτας απολαμβάνει δωρεάν εργασία και ειδικές εκπτώσεις στο κόστος των ανταλλακτικών έως και 30%.
4. Ο κάτοχος της κάρτας απολαμβάνει ειδικές τιμές σε άλλες τεχνικές εργασίες. Για παράδειγμα, σε περίπτωση προμήθειας κλιματιστικής μονάδας, η εγκατάσταση είναι δωρεάν και πάντα με τη γνωστή ποιότητα της CosmoAerion.
5. Ειδικές τιμές και προνόμια θα υπάρχουν σε όλα τα τεχνικά θέματα που άπτονται στη διαχείριση ενέργειας, όπως μελέτες θέρμανσης, αντικατάσταση θερμομαντικών σωμάτων, αντικατάσταση λέβητα, αντικατάσταση καμινάδας, έκδοση ενεργειακών πιστοποιητικών, τοποθέτηση θερμοπροσώπων, εγκατάσταση ηλιακού θερμοσίφωνα κ.τ.λ.
6. Η κάρτα περιλαμβάνεται στη βασική παραγγελία χωρίς επιπλέον επιβάρυνση.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ - ΙΣΧΥΣ ΚΑΡΤΑΣ

1. Η κάρτα έχει ετήσια ισχύ η οποία ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής του συμβολαίου. Η εταιρεία δύναται να παρατείνει τη διάρκεια χρήσης της κάρτας χωρίς αντικατάσταση αυτής, εφόσον παραταθεί το συμβόλαιο.
2. Η δήλωση βλάβης θα γίνεται στο τηλέφωνο 800 500 1133. Θα πρέπει υποχρεωτικά να αναφέρεται ο αριθμός της κάρτας ο οποίος είναι αποκλειστικός και μοναδικός.
3. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την ετήσια συντήρηση των συσκευών και του εξοπλισμού καθώς και για τον 4ετή έλεγχο στεγανότητας. Ευθύνη και μέριμνα του πελάτη – χρήστη, είναι και η παρακολούθηση της ημερομηνίας λήξης του παρόντος.
4. Το συμβόλαιο της κάρτας συνάπτεται α) με την υπογραφή συμβολαίου κατά την εγκατάσταση, β) με τη σύναψη συμβολαίου συντήρησης και γ) κατά την ετήσια συντήρηση εφόσον το επιθυμεί ο καταναλωτής.
5. Υπογραμμίζεται πως η ετήσια συντήρηση των συσκευών θέρμανσης είναι υποχρεωτική από τη νομοθεσία, Υπ. Απόφαση / Φ.Ε.Κ. Αρ. 369B, 24-05-93.
6. Ο χρήστης υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του κατασκευαστή και του εγκαταστάτη.
7. Ο χρήστης υποχρεούται να εφαρμόζει τις υποδείξεις και παρατηρήσεις που εγγράφως θα λαμβάνει από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της CosmoAerion.
8. Το παρόν παύει να ισχύει εφόσον εμπλακεί τρίτος δι' οιονδήποτε τρόπο στην εγκατάσταση, χωρίς την έγγραφη εξουσιοδότηση από την εταιρεία. Τρίτος θεωρείται οποιοσδήποτε δεν ανήκει στο προσωπικό της εταιρείας κατά τη διάρκεια της επέμβασης ή οποιοσδήποτε λειτουργεί αυτοβούλως χωρίς την ενημέρωση και έγκριση της εταιρείας. Για το λόγο αυτό, ο πελάτης υποχρεούται να απευθύνεται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας και ποτέ στον εκάστοτε τεχνικό.
9. Σε περίπτωση έκτακτης επέμβασης σε μη συντηρημένο σύστημα, ισχύει ο τρέχων τιμοκατάλογος.

10. Βασική προϋπόθεση πέραν όλων των άλλων είναι να μην υπάρχει εκπρόθεσμη οικονομική οφειλή.

11. Εφόσον ο πελάτης δεν επιθυμεί τη χρήση της κάρτας GOLD 24/7, θα τύχει έκπτωσης κατά την παραγγελία νέας εγκατάστασης έως 10%. Η εγγύηση θα ισχύει κανονικά, θα παρέχεται όμως εντός ωραρίου λειτουργίας (Δευτέρα – Παρασκευή και 08.00-16.00).
12. Σε περίπτωση άσκοπης μετάβασης υπάρχει χρέωση σύμφωνα με τον τρέχοντα τιμοκατάλογο.
13. Η εγγύηση των μηχανημάτων, λεβήτων κ.τ.λ., είναι αυτή που η αντιπροσωπεία δίνει και υπόκειται στους όρους της.
14. Στην κάλυψη της κάρτας GOLD 24/7 περιλαμβάνονται λέβητες, καυστήρες, μηχανήματα και υλικά που πληρούν τις προδιαγραφές της γενικής νομοθεσίας και που η εταιρεία έχει επιλέξει για τη λίστα αποδεκτών προμηθευτών της (approved vendor's list). Η λίστα αποδεκτών προμηθευτών είναι ιδιωτική και ανήκει στην εταιρεία. Η εταιρεία δικαιούται να τη μεταβάλει χωρίς καμία προειδοποίηση. Τα κριτήρια ένταξης στη λίστα καθορίζονται από την εταιρεία και σχετίζονται με τεχνικές προδιαγραφές, υποστήριξη after sales service, τις εμπειρίες συνεργασίας καθώς και από εμπορικές συντεταγμένες. Η μη ένταξη εταιρείας ή οίκου κατασκευής στη λίστα, δε συνεπάγεται αυτομάτως αρνητικό χαρακτηρισμό ή κρίση.
15. Η μη τήρηση των ανωτέρω ή παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους του παρόντος συμφωνητικού από τον πελάτη παρέχει στην εταιρεία το δικαίωμα να καταγγείλει και να λύσει αμέσως και μονομερώς τη συμφωνία, και να απαιτήσει από τον πελάτη αποζημίωση πλέον της προκαταβολής σε περίπτωση δαπανών όταν ή προκαταβολή δεν αρκεί.
16. Η μη τήρηση των ανωτέρω ή παράβαση οποιουδήποτε από τους όρους του παρόντος συμφωνητικού από την εταιρεία παρέχει στον πελάτη το δικαίωμα να καταγγείλει και να λύσει αμέσως και μονομερώς τη συμφωνία, και να απαιτήσει από την εταιρεία επιστροφή της προκαταβολής και περαιτέρω κάλυψη εφόσον ενδεχόμενες φθορές υπερβαίνουν το ύψος των καταβληθέντων.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Περιγραφή Εργασίας	Κόστος Με κάρτα	Κόστος Χωρίς Κάρτα
Ετήσιο Service Επίτοιχου Έως 49Kw	€75,00	€50,00
Ετήσιο Service Επίτοιχου Από 50Kw	€90,00	€60,00
Ετήσιο Service Λέβητα έως 200Kw	€120,00	€100,00
Ετήσιο Service Λέβητα από 201Kw έως 300Kw	€140,00	€110,00
Ετήσιο Service Λέβητα από 301Kw έως 400Kw	€150,00	€120,00
Ετήσιο Service Λέβητα από 401Kw	€300,00	€250,00
Αναλογικοί Καυστήρες, Επιβάρυνση	€50,00	€50,00
Καθαρισμός Λέβητα (εφόσον γίνει μαζί με service καυστήρα)	€70,00	€100,00
Εργασία Αποκατάστασης Βλάβης Εντός Εγγύησης και Εντός Ωραρίου	0	0
Εργασία Αποκατάστασης Βλάβης Εντός Εγγύησης και Εκτός Ωραρίου	0	Από €30,00
Άσκοπη Μετάβαση	€25,00	€25,00
Καθαρισμός Καμινάδας έως 22μ	€100,00	€150,00
Οπτικός Έλεγχος δικτύου Φ.Α.	€10,00	€30,00
Έλεγχος Στεγανότητας και έκδοση πιστοποιητικού ανά 4 έτη	€20,00	€50,00
Εργασία Αποκατάστασης Βλάβης Εκτός Εγγύησης	0	Από €30,00
Έκπτωση Επί των Ανταλλακτικών Εντός Εγγύησης	100%	100%
Έκπτωση Επί των Ανταλλακτικών Εκτός Εγγύησης	Έως 30%	0
Άλλες Εργασίες	Έκπτωση έως 30%	Τρέχων Τιμοκατάλογος

- Στις ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ 23%

- Η εταιρεία δικαιούται να μεταβάλει τα κοστολόγια και τις χρεώσεις της χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

Το παρόν συμβόλαιο καθώς και οι όροι στην όπισθεν σελίδα, διαβάστηκαν και έγιναν αποδεκτά από τους συμβαλλόμενους, υπογράφηκε από αυτούς και ο καθένας έλαβε από ένα όμοιο αντίτυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ****Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**